

گفتوگو با دکتر مهدی اشرفی مدیرعامل شرکت گلرنگ ترابر:

## شرکت راه آهن در مقام رگولاتور و قانون گذار یا رقیب بخش خصوصی؟

حمل و نقل ریلی از مزایای نسبی نسبت به حمل و نقل جادهای در امور حمل و نقل انبوه بار و مسافر برخوردار است به خصوص در مسافتهای طولانی، کاهش قابل ملاحظه در مصرف سوخت، ایمنی فوق تاثیر قابل توجهی در کاهش قیمت تمام شده در حمل و نقل بار و مسافر دارد. بدیهی است هرچه قیمت سوخت به قیمت واقعی خود نزدیک شود، صرفه و مزیت اقتصادی حمل و نقل ریلی به نسبت جاده بیشتر خواهد شد. اهمیت فوقالعاده توسعه شبکه ریلی در دولتهای مختلف مورد توجه بوده و در اهداف برنامه های پنج ساله و چشم انداز توسعه نیز منظور گردیده، اما متاسفانه منابع مالی و اعتبارات کافی برای طرح توسعه مهیا نشده است. امروز امکانات شبکه ریلی موجود، بسیار محدود بوده و به هیچ وجه متناسب با نیاز کشور نیست. دیربازده بودن سود سرمایهگذاریها در این بخش، تحریمهای تحمیلی و افزایش نرخ ارز و اجرای خصوصی سازی ناقص، عادلانه نبودن قیمت سوخت نسبت به حمل جادهای و شیوع ویروس کرونا مشکلات شرکتهای حمل و نقل ریلی را در حوزه بار و مسافر دوچندان کرده تا جایی که سرمایهگذاران تمایلی به ورود در این بخش ندارند. درخصوص واکاوی بیشــتر این مشکلات گفتوگویی با دکتر مهدی اشرفی داشتهایم که به آن میپردازیم:

> اکثـرا صاحبـان بار بـه دلیل صرفه جویی در وقت و همچنین ارزان تـر بـودن حمل جـادهای تمایلی به سـمت حمل بار توسط ریـل ندارند، برای جلب صاحبان بار به سمت ریل چه باید کرد؟ تجربه موفق دنیا در جلب نظر مشــترى ايجاد فضاى رقابت اســت. مادامی که با انحصار در بخش دولتی

و حتى خصوصى امكان رقابت قریب به ۴۷ میلیون تن حمل ریلی

وجود نداشته باشد عملا راه بهبود خدمات بســته خواهد شد. امروز در بندر هامبورگ ۱۳۰ اپراتور ریلی در بخشهای مختلف بـه ارایه خدمات ریلی به اقصا نقاط محدوده اروپا می پر دازند. این رقابت سنگین در بین اپراتورهای ریلی باعث حمل

صرفا از بندر هامبورگ شده است. در مقام مقایسـه بنـدر هامبورگ با ۳۰۰ کیلومتر خط ریلی نزدیک به کل عملکرد ریلی کشور ایران حمل بار (تناژ) دارد.

صنعت ریلی کشور ناگزیر از تغییر بنیادین و بسترسازی گسترده بخش خصوصیی در حوزههای مختلف و ایجاد رقابت است. این بسترسازی در

سطوح مختلف اقتصاد كلان كشور و اصلاح قیمت سوخت و رقابتی سازی حمل ریلی به نسبت حمل جادهای و سطوح اقتصاد بنگاه و تغییر ساختار ریلی کشور و جذابسازی سرمایه گذاری بخش خصوص در این صنعت می بایست به صورت همزمان دنبال شود.

نسبت توسعه یافتگی زيرساختها به ميزان حمل بارتوسـط ریل در چـه وضعیتی قــرار دارد و آیــا اتصــال ریل به مراکز اصلی بار می تواند در افزایـش حمـل بـار ریلـی موثر

اتصال ریل به مراکز بار اگرچه اقدام موثری در حذف هزینههای ترانشیپ و کاهش هزینههای حمل با ریل خواهد بود ولی مادامی که در کل اقتصاد حمل و نقل ریلی مقرون به صرفه نباشد؛ اجرای چنین پروژههایے عمدتا هزینهبری نیز آنگونه که باید و شاید منجر به نتیجه مطلوب نخواهد شد. اقتصادی کردن حمل ریلی و جذابیت بخشی بیشتر و بیشتر در حمل ریلی گروههای مختلف كالايسى از اولويتهايسي است که میبایست به جد دنبال شود. بخش عمدهای از این جذابیت بخشیدن مرتبط با اقدامات مدیریتی و نــرم افزاری اسـت که به نسـبت پروژههای سنگین زیرساختی ریلی هزینهبر نخواهد بود و میبایست در اولویت اقدامات باشد ولی از آنجایی کـه اجـرای پروژههای زیرسـاختی عمدتا فعاليتهاى زمانبرى مىباشد میبایست از هم اکنون در کنار اصلاحات ساختاری و اقدامات نرم افزاری جهت توسعه صنعت حمل و نقل ریلی اقدامات زیربنایی و عمرانی نیز در دستور کار باشد تا پس از به ثمر نشستن نتايج اقدامات اصلاحي و زمینهسازی استقاده حداکثری از زیرساختهای موجود؛ توسعه صنعت حمل و نقل با چالش نبود زیرساختهای کافی مواجه نگردد. حـدود ۱۵ سـال از

خصوصیسازی راهآهن میگذرد

اما هنوز خصوصی سازی واقعی صورت نگرفته و بخشهایی مثل نرخ گذاری و ... هنوز در اختیار بخش دولتی است و خصوصیها در این بخش قدرتی ندارند. در اینباره نظر شما چیست؟

مشکل صنعت ریلی کشور صرفا خصوصی سازی نیست. خصوصی سازی نیست. خصوصی صنای بدون تغییر ساختاری صنعت حمل و نقل ریلی کشور متاسفانه منجر به نتیجه مطلوب نخواهد شد. شاید یک دهه پیش صحبت از تغییر ساختار ریلی پروژه جدید و پر ریسکی ارزیابی میشد ولی امروزه نتاییج انبوهی از تجارب موفق در دنیا در زمینه تغییر ساختار ریلی به دنیا در زمینه تغییر ساختار ریلی به راحتی قابل دسترسی است.

تغییر ساختار ریلی در دنیا به حدی استاندارد و چارچوبمند شده اسـت که در سال ۲۰۱۷ بانک جهانی با استفاده از تجارب موفق جهانی اقدام به انتشار راهنمای تغییر ساختار برای بهبود عملکرد بخش ریلی تحت عنوان Railway Reform Toolkit نمود. امروزه این تجارب فرا روی ما قرار دارد و به راحتی می تـوان از آنها در بهبود شرایط بهره برد که متاسفانه کمتر به این بخش توجه شده و می شود. قانون خصوصی سازی راهآهن اقدامی بسیار مترقی در زمان خود و گامی رو به جلو برای افزایش بهرهوری این صنعت محسوب میشـود که نتایج آن نیز قابل انکار نیست ولی مواردی کـه جنابعالی به آن اشاره کردید نیازمند تداوم حرکت خصوصی سازی و اصلاحات بعدی آن بود که متاسفانه بنا به دلایل متعدد دنبال نشد.

از نظر جنابعالی به عنوان کارشناس، واگذاری کامل بخش بازریابی و بازرگانی راه آهن به بخش خصوصی تا چه میزان در رشد این بخش موثر خواهد بود؟ جواب این سوال بستگی زیادی به ساختار بهینه صنعت ریلی کشور خواهد داشت. اگر راه آهن را به مثابه نهاد رگولاتور و حاکمیتی بدانیم

كـه قاعدتا نبايد به بخـش عمليات ورود نماید در این صورت عملا این ساختار نیازی به بخش بازاریابی و بازرگانی نخواهد داشت و اپراتورهای ریلے حتما به شیوه مقتضی به بازاریابی خواهند اندیشید. ولی در صورتی که راه آهن را به عنوان یک اپراتـور حمـل ريلي دولتـي بدانيم آنگاه بــه ناچار میبایســت برای آن بخـش بازاریابـی و بازرگانـی نیـز متصور بود. همـه گرفتاری از جایی آغاز میشود که شرکت راهآهن هنوز موقعیتیابی بهینه در صنعت ریلی کشور نشده است و گاهی در مقام رگولاتور به نرخگذاری و تنظیم مقررات می پردازد و گاهی در مقام اپراتور حمل دولتی اقدام به رقابت با شرکتهای خصوصی و حمل کالا مىپردازد.

به هر حال با ساختار فعلی واگذاری بخش بازاریابی به نظر مشکلی را حل نخواهد کرد و بر ابعاد پیچیدگی مساله خواهد افزود. شاید پسندیدهتر آن باشد که فکری به حال موقعیت شرکت راهآهن در فضای رقابت صنعت ریلی کشور نمود.

پس از خصوصی سازی در راه آهین در دورهای تعداد کارکنان راه آهن به ۸ هزار نفر رسید اما دوباره بدنه راه آهن بزرگ و سنگین شد. به نظر شما راه آهن به چه طریقی می تواند از این بدنه فربه خلاص شودتا در هزینه هایش صرفه جویی داشته باشد؟

حتما در ارایه آمار و ارقام لازم است به جنبههای مختلف نظر داشته باشیم. اصلی ترین سرمایه هر سازمانی نیروی انسانی آن است و افزایش نیروی انسانی بالذات عامل منفی نیست. آنچه مایه زیان خواهد است. در سال ۲۰۱۸ گروه ریلی است. در سال ۲۰۱۸ گروه ریلی در سراسر دنیا داشته که قریب ۲۰۵ هزار نفر از این پرسنل صرفا در آلمان مشخول به کار بودهاند. سازمانها به شرایط و ماموریتهای خود بسته به شرایط و ماموریتهای خود

اقدام به توسعه و جدب نیرو و یا کاهش نیروی انسانی خواهند کرد و ایب در دنیای کسب و کار امری رایج و پذیرفته شده است. آنچه که بیب ش از صرفهجویی حایـز اهمیت سرمایه انسانی سازمان با ماموریتها و اهداف تعریف شده سازمانی است. آنچه که به صنعت ریلی کشـور ضربه خواهد زد نداشتن برنامه برای نیروی انسانی شاغل و عدم استفاده و خدای ناکـرده جذب نیروی بدون و خدای ناکـرده جذب نیروی بدون خواهد و چشمانداز و اشتغال غیرمولد خواهد بود.

از نظر جنابعالی شرکتهای فورواردری چه جایگاهی در حمل و نقل ریلی دارند و در مقایسه با کشورهای هم سطح چه مشکلاتی در این بخش وجود دارد؟

امروزه در دنیا نقش شـر کتهای فورواردر در تطبیق نیازهای بخش تقاضای حمل و نقل با ظرفیتهای عرضه بخش حمل و نقل بسیار مهم، تاثیرگذار و انکار نشدنی است. شـرکتهای فورواردی بـا تخصص و تبحر در فرایند مدیریت حمل نقش تعیین کنندهای در کاهش هزینههای حمل ایفا مینمایند. برای مثال شركت kuehne-nagel تقریبا به اندازه یک سوم بندر جبل علے عملکرد کانتینری در حوزہ فورواردری داشته است. متاسفانه محدود بـودن الترناتيوهاي حمل و نقل؛ نبود شرکتهای توانمند کریری در بخـش جاده و ریل؛ بی ثباتی های متعدد در ارایه خدمات حمل و نقل و بالطبع شكل نگرفتن شركتهاي لجستیکی باعث شده تا عملکرد شـرکتهای فـورواردری آنگونه که باید و شاید در صنعت حمل و نقل برجسته نشود.

ظهور و بروز سیستمهای مبتنی بر فناوری اطلاعات باعث شده تا نقش شرکتهای فورواردری بیش از پیش نمایان شده و ارایه خدمات ارزش افزوده این بخش در کاهش

هزینههای صاحبان کالا موثر باشد و میتوان به آینده فورواردرهای اینترنتی و مجهز به ابزارهای فناوری اطلاعات بسیار امیدوار بود.

رونـق حمل و نقـل چند وجهی در کشـور با ایجاد مراکز لجسـتیک و اصلاح سـاختار اقتصـادی صنعت حمل و نقل ریلی از دیگر زمینههایی اسـت که موجب رشـد و شکوفایی شـرکتهای فورواردری در کشـور خواهد بود.

ورود ویروس کویید ۱۹ به کشور چه تحولاتی را در صنعت حمل و نقل ریلی ایجاد کرده و آینده حمل و نقل ریلی را با توجه به این مسئله چگونه ارزیابی میکنید ؟

بـر اسـاس گزارشـات منتشـر شـده پاندمــي کويــد ۱۹ اگــر چه حوزههای مختلف حمل و نقل را تحت الشعاع قرارداده ولى با توجه به محدودیتهای مرزی جادهای درکشـورهای مختلـف؛ کویـد ۱۹ باعث رونــق در حوزه حمــل و نقل ريلى بينالمللى شده است. آمارها نشان میدهد در فصل اول سال ۲۰۲۰ قطارهای چین به اروپا از لحاظ تعداد ۱۵ درصد و از لحاظ کانتینــر ۱۸ درصد به مدت مشــابه سال قبل رشد داشته است و این در حالی است که حمل و نقل جادهای و دریایی متاثر از کوید ۱۹ به شدت کاهشی بوده است.

متاسفانه فرصتهای بینظیری را در سالیان اخیر در حوزه توسعه حمل و نقل بین المللـی ریلی و ترانزیت از دست دادهایم و کشورهای همسایه با سرمایهگذاری بسـیار به دنبال ایجاد مسـیرهای جایگزین ریلی برای عبور شسرق بـه غرب و شـمال بـه جنوب هسـتند. بـه نظر میرسـد بـا ادامه دار شـدن پاندمی کویـد ۱۹ حمل و نقل ریلی بیش از پیـش مورد توجه نقل ریلی بیش از پیـش مورد توجه صاحبان صنایع و کشـورهای مختلف صاحبان صنایع و کشـورهای مختلف شده برای حمل و نقل کالا خواهد بود و این موضوع می تواند فرصتی بینظیر برای توسعه این بخش باشد.