

گفتگو با حسین مولایی
مدیرعامل شرکت سفیر ترابر ماهان:

شرکت‌های تامین اقلام مصرفی قطارها بیشترین ضرر را از دوران کرونا متحمل شدند



شرکت سفیر ترابر ماهان بزرگترین مجموعه تامین و تجهیز توزیع اقلام در حوزه مسافری برون شهری است. در حال حاضر در ۲۶ نمایندگی ایران به شرکت‌های مسافری ریلی و اتوبوسرانی و شرکت‌های هوایی خدمات می‌دهد. خدماتی که این شرکت ارائه می‌دهد مربوط به تامین اقلام مصرفی قطارها، توزیع پکیج قطارها، تنقلات پذیرایی، آب معدنی، آب میوه و منجمد کردن در ۲۶ شهر و تحویل به قطارها و تجهیز مصارف مصرفی قطارها است. شرکت‌هایی که با آن‌ها همکاری دارند، شرکت‌های حمل و نقل ریلی رجا، ریل ترابر سبا، مهتاب سیر جم، ریل سیر کوثر، پارس لاریم و شرکت‌های راهبری رجا و شرکت سرزمین دیجیتال و مهد امیران گشت و پیشرو تجارت جم است. در دوران کرونا در بخش ریلی نه تنها شرکت‌های مسافری ریلی متحمل ضرر و زیان بسیاری شدند بلکه شرکت‌های تامین کننده اقلام قطارهای مسافری با ضرر دوچندان رو به رو بودند. این شرکت‌ها اقلام مورد نیاز را برای پیک سفر که دوران نوروز بود از قبل تهیه کرده تا با مشکل کمبود اقلام مواجه نباشند. با شیوع کرونا و کاهش سفر این اقلام که تاریخ انقضای ۳ ماهه داشت پس از ۳ ماه قابل استفاده نبود و شرکت‌ها را با چالش بزرگی رو به رو کرد. امروز که با ۵۰ درصد ظرفیت، قطارهای مسافری در سیر هستند نیز به دلیل رعایت پروتکل‌ها اقلام پذیرایی را حذف کرده‌اند که خود چالشی دیگر است. برای واکاوی بیشتر این مشکلات گفتگویی با حسین مولایی مدیرعامل شرکت سفیر ترابر ماهان داشته‌ایم که به آن می‌پردازیم:

اقلام پذیرایی هزینه‌های ثابتی را برای شرکت در بر داشت.

اقلامی که در سال گذشته در اسفند ماه برای مسافران نوروزی طبق سفارش شرکت‌ها تهیه شد آیا هزینه‌هایش از سوی شرکت‌ها پرداخت شده است؟ شرکت با چه ضرر و زیانی مواجه بوده است؟

از جمله مشکلاتی که شرکت با آن مواجه بود سررسید تاریخ انقضاء محصولات بود که برای

هر ماشینی که به سمت قطار حرکت می‌کند باید ضد عفونی باشد و سردخانه‌ها در ایام گرمای سال باید هر روز ضد عفونی می‌شدند. ضد عفونی انبارها نیز ۳ بار در هفته انجام می‌شد.

هزینه دستمزد و بیمه پرسنل، هزینه‌هایی را برای شرکت در بر داشت. با کاهش مسافر و عدم اعزام قطارها با توجه به اینکه شرکت تعدیل نیرو نداشت هزینه پرسنل و حقوق و بیمه پرسنل، هزینه اجاره انبار و سردخانه در ۲۶ شهر به منظور خدمات شرکت‌های مسافری که باید آماده بودند تا اگر قطاری راه می‌افتاد حتی یک قطار برای رساندن

شیوع ویروس کرونا تمام بخش‌ها را با آسیب‌های جدی رو به رو کرد. شرکت سفیر ترابر ماهان با چه چالش‌هایی در این دوران رو به رو بوده است؟

شاید بتوان گفت شرکت سفیر ترابر ماهان نیز بیشترین آسیب را در میان شرکت‌های ریلی متحمل شد. تحمیل هزینه‌های ضد عفونی برای انبارها، ماشین‌ها و سرخانه‌ها از جمله مواردی بود که متحمل شدیم. درتامین الکل و مواد ضد عفونی کننده حمایتی صورت نگرفت.





سرمایه و اقتصاد حمل و نقل راه آهن تماس گرفته و راهی به جایی نبرده ایم.

به ایام نوروز نزدیک هستیم، چه اقداماتی برای مسافران نوروزی امسال انجام داده اید؟ آیا از سوی شرکت های قطارهای مسافری، تقاضایی مبنی بر بسته های پذیرایی نوروزی داشته اید؟

موضوعی که در این یکی دو ماهه اخیر رخ داده آن بوده که شرکت های ریلی مسافری اکثرا به اشتباه، بسته های پذیرایی را حذف می کنند. شرکت رجا اولین شرکتی بود که این کار را انجام داد و فقط آب معدنی و ماسک به مسافران می دهد. بقیه شرکت ها نیز به تبع آن بسته های پذیرایی را حذف کرده اند.

در شرکت های ریلی، مسافری که سوار قطار می شود به طور میانگین هشت ساعت در قطار هستند که به غیر از آب و ماسک هیچ پذیرایی انجام نمی شود که به تبع آن عدم رضایت مسافران را در بر دارد.

در زمان خرید بلیت هزینه پذیرایی از مسافران گرفته می شد. شرکت های ریلی، بسته پذیرایی را حدودا با ۴۰ درصد حاشیه سود از قیمت مصرف کننده از شرکت سفیر ترابر ماهان خریداری می کنند. عملا در حال حاضر برای ۵۰۰ هزار مسافر ۴۰ درصد سودآوری داشته است که شرکت های مسافری ریلی از دست داده اند. از سوی دیگر نیز حذف بسته های پذیرایی، شرکت را با چالش بزرگی مواجه کرده است.

در خصوص بسته های پذیرایی نوروزی هنوز شرکت ها تقاضایی نداشته اند اما ما تامین کننده هستیم و هر تصمیمی که بگیرند آمادگی تهیه اقلام را داریم.

آیا انجمن برای تسهیل در دریافت تسهیلات کرونایی اقداماتی انجام داده است؟

با توجه به اینکه شرکت عضو انجمن صنفی شرکت های حمل و نقل ریلی و خدمات وابسته است اما در لیست اولیه که اسامی شرکت ها جمع آوری شده نام شرکت سفیر ترابر ماهان از قلم افتاده بود. برای شرکت های راهبر و خدمات مسافری که عضو انجمن نبوده اند اقدامات لازم انجام شده است. شرکت سفیر ترابر ماهان از جمله شرکت هایی بود که در همان ابتدا نامه به انجمن زد و تقاضای خود را برای دریافت تسهیلات اعلام کرد. اما متاسفانه اقدامی انجام نشده است.



آسیب دیده نیاز به کمک دارد اما راه آهن به هیچ عنوان هیچ مساعدتی با شرکت نداشت.

به دلیل اینکه با مشکلات بسیاری رو به رو بودیم توقع داشتیم راه آهن شرایط شرکت را درک کند و حداقل ۵۰ درصد اجاره ها را از شرکت بگیرد. امروز ۵۰ درصد از ظرفیت قطارها استفاده می شود و اگر در گذشته یک میلیون و پانصد هزار پکیج به مسافران

می دادیم امروز به ۵۰۰ هزار پکیج کاهش پیدا کرده و به تبع آن درآمد کاهش داشته است. اما هزینه ها و اجاره، سر جای خود باقی مانده بود اما فروش کاهش شدیدی داشت. حقوق کارمندان شرکت و هزینه بیمه به تعویق افتاده و برای ایجاد اعتبار نزد تامین کنندگان باید ضمانت نامه هایی را نزد آن ها قرار دهیم.

ضمانت نامه ها شامل چند ملک می شود که باید نزد بانک برای ایجاد اعتبار قرار داده شود و با توجه به خریدی که شرکت داشته به عنوان مثال یک میلیارد نزد شرکت میهن و همچنین شرکت های دیگر نیز به همین صورت قرار داده شود.

امروز تعهدات مالی پرداخت به تولید کنندگان از مشکلاتی است که داریم. بدهی شرکت به تولید کنندگان به دلیل عدم دریافت مطالبات از شرکت های قطارهای مسافری افزایش یافته و تولید کنندگان ضمانت نامه ها را به اجرا گذاشته اند.

چندین ماه است از وعده پرداخت وام کرونایی گذشته و هنوز خیلی از شرکت ها نتوانسته اند این وام را دریافت کنند و ما نیز یکی از شرکت هایی هستیم که هنوز وامی دریافت نکرده ایم. ۱۱ ماه از شیوع ویروس کرونا گذشته و با توجه به اینکه شرکت بالغ بر ۱۰۰ نفر نیروی مستقل دارد نتوانسته ایم حتی ریلی از بانک به عنوان تسهیلات دریافت کنیم. بارها با دکتر بیرانوند معاون تامین



پاسخ به تقاضای شرکت های مسافری دیو شده بود. در زمان پیک نوروز کارخانه ها تعطیل می شوند و تردد ماشین های سنگین تا حد زیادی ممنوع می شود به همین دلیل در ماه بهمن و اسفند خریده ها را کاملا انجام می دهیم. به عنوان مثال این امر هزینه زیادی بالغ بر حدود ۴۰۰ میلیون تومان را دربر داشت که فقط موضوع یک محصول "گیک" بود و به

دلیل اینکه تاریخ انقضاء ۳ ماهه است از بهمن ماه تا اردیبهشت ماه سال آینده این کالا در انبار مانده بود مجبور به معدوم کردن آن شدیم. موضوع وی آی بی شرکت ها نیز در میان بود که با لوگو خود شرکت ها برایشان اقلامی را تولید کردیم که همچنان در انبارها مانده است.

اصلی ترین موضوع شرکت عدم امکان دریافت مطالبات از شرکت های مسافری بود. به دلیل اینکه شرکت های مسافری با مشکلات مالی روبه رو بودند، مطالبات شرکت پرداخت نشد و ضرر زیان را دو چندان کرد. شرکت های مالک و شرکت هایی که راهبر هستند مطالبات ما را از ماه آبان و آذر ۹۸ همچنان پرداخت نکرده اند. ۹۵ درصد شرکت های مسافری تهیه اقلام پذیرایی را برون سپاری کرده اند.

با توجه به ضرر و زیانی که داشته اید آیا تسهیلات کرونایی دریافت کرده اید؟

خره های بسیاری از اختصاص تسهیلات به شرکت هایی که مشمول ضرر و زیان بودند شنیده شد. اما در مرحله اول با اولین مشکلی که رو به رو بودیم عدم ثبت نام شرکت در لیست شرکت های متقاضی بود با توجه به اینکه چندین بار تاکید بر نیاز شرکت به این تسهیلات شده بود. بارها با راه آهن مذاکراتی مبنی بر اینکه ما مستاجر راه آهن هستیم و هنگامیکه این بنگاه اقتصادی کوچک

اصلی ترین موضوع شرکت عدم امکان دریافت مطالبات از شرکت های مسافری می باشد که موجب ضرر و زیان چند برابری شده است.

