



گفتگو با مهندس محمود امامی مدیرعامل ماریین (قطار سبز):

مهمترین چالش؛ زیان ده شدن راهبری و کمبود نقدینگی

در خصوص نوسازی ناوگان مسافری چه اقداماتی انجام داده‌اید؟

شرکت ماریین در دوره فعالیت‌های ریلی، با همکاری پیوسته و دلنشین شرکت رجا تعداد ۸۴ دستگاه واگن از نوع واگن‌های آلمان غربی با عمر بالای چهار سال را بازسازی همراه با تغییرات مناسب روز کرده و به این ترتیب از خروج مبالغ قابل توجهی ارز پیش‌گیری کرده و به گمان من فرهنگ سفر با قطار را در کشورمان تغییر داده است. جلب توجه مردم به سفر با قطار طی سال‌های اخیر کاملاً محسوس است و این توجه باعث گسترش و تحول در صنعت حمل و نقل مسافری شده و در نهایت این توجه و سفر می‌شد با قطار که نتیجه مستقیم و اولیه‌اش افزایش تعداد رام‌های قطار در کل کشور خواهد بود کمک بسیار بزرگ و ارزنده‌ای است به حفاظت هر چه بیشتر از محیط زیست و سلامت و پاکیزگی هوا. هنوز کارهای زیادی در این وادی وجود دارد که باید به دست توانا و هنرمند جوانان برومندمان و مساعدت و یآوری مداوم و مناسب قانون‌گذاران و مجریان به انجام رسد.

ما در سال خوردگی می‌جوشیم تا جوانان غیرتمند و غیورمان به پویند.

سفیر کره جنوبی در ایران در حین سفر با قطار سبز برای ما نوشت که سفر با این قطار یکی از خاطرات به یاد ماندگی دیپلماتیک من بود و بانویی که پس از چهار سال به ایران آمده بود پس از سفر با ترن‌ست به من گفت که من در انگلیس با قطار بسیار سفر کردم و هیچ‌کدام به این دلچسبی نبود.

با توجه به شیوع ویروس کرونا چه تعداد از

قطارهای شرکت از سیر خارج شده و آیا فرصتی فراهم شده تا تعمیرات اساسی قطارها را انجام دهید؟

خوشبختانه قطار سبز تاکنون از سیر خارج نشده است ولی تعدادی از قطارهایی که راهبری آنها از

برای این منظور "قطار" می‌توانست مناسبترین وسیله از جهات مختلف باشد که تجربه نیز نشان داد چنین هم هست.

در سال ۱۳۷۷ (بیست و چند سال پیش) به همکاری بسیار صمیمانه با کارسازی مدیران شرکت قطارهای مسافری "رجا" زمینه انعقاد قراردادی با آن شرکت فراهم آمد که همچنان ادامه دارد.

حاصل این همکاری و همدلی، تولد قطار جدیدی در ایران بود با نام "قطار سبز" که آن را "هتل وان ایران" نامیدند. با قوت و شجاعت باید گفت که راه‌اندازی قطار سبز و البته قطار سیمرغ دوران جدید و بدیعی را در سفر با قطار فراهم کرد. شرکت ماریین در شروع کار بازسازی ۲۵ دستگاه واگن که تاریخ تولید و ساخت آن به سال ۱۳۵۵ باز می‌گشت را آغاز کرد.

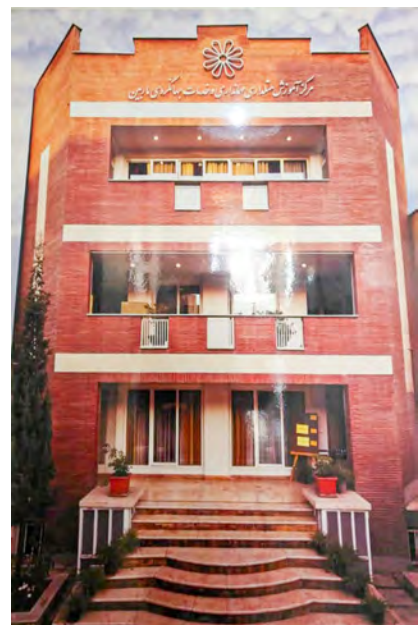
بازسازی کامل قطار "بوژی" به بالا شروع به انجام شد. دکوراسیون جدید، طراحی داخلی چشمی، تغییر بنیادی در رستوران و دستشویی‌ها، مبلمان مدرن و راحت، استفاده از انواع وسایل رفاه همانند امکاناتی که در هتل‌های امروزی در اختیار مهمانان قرار می‌گیرد به اضافه وسایل سرگرمی و پرکردن اوقات آنان با تسهیلات و تجهیزاتی که در هتل‌ها نیز موجود نیست.

پرورش مهمانداران تحصیل‌کرده و جوان (ابتدا آقایان و سپس بانوان) آغاز گردید و به همین منظور مرکز آموزش مدرنی که به انواع وسایل آموزشی تئوری و عملی مجهز بوده توسط شرکت ماریین، در ساختمان مجهز در میدان هفتم تیر تأسیس شد. که همچنان مشغول فعالیت است و دوره‌های آموزشی متنوعی را در زمینه‌های مهمانداری و هتل‌داری برگزار می‌کنند که از جمله آنها تحت عنوان: دوره آموزش سرمهمان‌داران، دوره آموزش بلندمدت مهمان‌داران، دوره بازآموزشی مهمان‌داران قطار، دوره آموزش مهمان‌داران قطارهای خودکشش (ترن‌ست)، دوره آموزش مهمانداران قطارهای حومه‌ای، دوره آموزش میزبانان رستوران قطار و ...

ماریین منطقه بسیار زیبایی است در نزدیکی اصفهان که بنابر روایات مختلف و از جمله در شاهنامه فردوسی محل تولد کاوه آهنگر است و گذشته از این، همسایگی این ناحیه با شهر باستانی، تاریخی و مذهبی اصفهان انگیزه مختلف بود برای موسسین این شرکت که ماریینش بنامند.

ماریین شرکتی است که در زمینه‌های مختلف صنعت جهانگردی فعالیت دارد و در این زمینه از همکاری مستقیم و غیر مستقیم شمار زیادی از بزرگان و کارشناسان این صنعت از ابتدا تا امروز یاری گرفته‌اند. بیش از سی سال است که جلب جهانگردان به ایران به عنوان یکی از اهداف پایه‌گذاران این شرکت بوده و به گفته خودشان در این زمینه در حد توان کوشیده‌اند.

بیست و چند سال پیش در اختیار داشتن وسیله حمل و نقل آبرومندی که امکانات لازم را برای جابه‌جایی جهانگردان در داخل کشور داشته باشد احساس شد. وسیله‌ای که کارشناسان بتوانند نوع و شیوه‌های پذیرایی را رأسا انتخاب و اجرایی کنند.



سوی شرکت رجا به ما واگذار شده است به تناوب از سیر خارج شده‌اند که در این دوره‌ها هم بخش فنی ما و هم بخش فنی رجا از این فرصت ناخوانده استفاده کرده و تعمیرات اساسی و لازمی را که انجام آن زمان بیشتری می‌طلبد انجام داده‌ایم.

به دلیل شیوع ویروس کرونا شرکت‌های مسافری با چالش‌های بسیاری رو به رو شدند از جمله استرداد کامل بلیت‌های فروخته شده و کاهش شدید مسافرو خریدهای نوروزی که صورت گرفته بود؟ در این خصوص شرکت ماریین با چه چالش‌هایی رو به رو بود و آیا تسهیلاتی در این خصوص دریافت کرده؟ تسهیلات چند درصد است؟

کاملاً درست می‌فرمایید، شیوع این بیماری چالش‌های بزرگی برای کار صنعت جهانگردی جهان به وجود آورد که شاید درعمراین صنعت بی‌سابقه باشد و طبعاً ایران ما نیز از آن درامان نماند. از آنجا که شرکت ما راهبری قطارها را به عهده دارد به‌طرز مستقیم با این مشکل بزرگ روبرو نشد ولی از آنجا که همکاری ما با شرکت رجا هرگز رنگ کارفرما و راهبر نداشته بلکه پیوسته ما خود را بخشی از آن شرکت دانسته و آنان نیز همیشه درعین

قاطعیت در اجرای وظایف با ما مهربان، به هر حال از ترکش مشکلات دور نماندیم، کاهش درآمد رجا و افزایش هزینه‌ها به دلیل تورم شدید ایجاد شده همگی ما را دچار مشکل کرد که در صدر آن‌ها زبان‌ده شدن راهبری و کمبود نقدینگی مهم‌ترین آن‌ها است. این دوره نیز خواهد گذشت خداوند همیشه کریم است و رحیم.

چه اقداماتی در خصوص ارائه خدمات به مسافران نوروزی

امسال با توجه به وجود ویروس کرونا انجام داده‌اید؟

مهم‌ترین اقدامی که باید و می‌توان انجام داد اجرای پروتکل‌هایی که از سوی سازمان‌ها و مقامات مسئول ابلاغ می‌شود که ویروس‌زدایی کامل از سطوح مختلف قطار و انجام و اجرای دقیق پروتکل‌های فردی مهم‌ترین آنها است. اگر خدایی ناکرده عوامل اجرایی داخل قطار اعم از سربازان و مهماندار و سایر این خدمات و میزبانان رستوران کوچکترین سهل‌انگاری در این

مورد انجام دهند قابل گذشت نیست و همکاران ما به خوبی این نکته را دریافته‌اند و به آن عمل می‌کنند.

انجمن تا چه میزان می‌تواند در حل مشکلات شرکت‌های ریلی و انتقال آن به مدیران راه‌آهن موثر باشد و نظر جنابعالی در خصوص نحوه انجام وظایف انجمن چیست؟

به اعتقاد من انجمن چون استوانه‌ای است که حلقه‌های آن شرکت‌ها، قطارهای مسافری و باری هستند. همیشه تصمیمات کلی هرگاه به صورت جمعی (چه از جهت صحبت تصمیم و چه از جهت اجرا) اتخاذ شود نتایج نیکوتری به بار خواهد آورد. این استوانه فراگیر می‌تواند در ارتباط با انتقال سازنده به راه‌آهن هم سریعتر و هم کامل‌تر انجام شود. به شرط آن که تک‌تک اعضا انجمن پیوسته منافع ملی و همگانی را مدنظر قرار دهند.

رقابت سازنده در هر زمینه و از جمله قطارها هم به سود ارائه دهنده خدمت و هم به سود دریافت‌کننده آن است. اگر انجمنی و هر انجمنی که اعضاء بر آن در جلسات عمومی تفکری دیگر و هدفی دیگر جز آنکه در هیئت مدیره شرکت دارند، دانسته باشند نه تنها کار به سامان نخواهد رسید که شاید خود موجد مشکلی تازه شود. مسئولان تصمیم‌گیر باید به خوبی متوجه این واقعیت بشوند که نظر و خواست سخنگوی انجمن نظر و خواست همه اعضاء انجمن است و تفرق و تشتت دشمن حضور فعال در این مقوله خواهد بود.

واحد تحقیق و پژوهش انجمن اگر وجود دارد باید به جد تقویت شود و اگر موجود نیست باید ایجاد کنند. هیئت مدیره انجمن و دبیرانجمن باید به همه مشکلات و زوایای عملکرد شرکت‌ها به خوبی واقف باشند و برای مشکلات جمعی راه حل عمومی و برای مشکلات اختصاصی راه حل خاص بیابند. برای تحقق این هدف وجود یک گروه پژوهش با سواد متخصص که دلسوز و عادل باشند لازم است. این گروه باید با استفاده از شیوه‌های عملی نظرسنجی و پژوهش میدانی مشکلات و امکانات شرکت‌ها را دریابند و بدون کوچکترین جانب‌داری مسائل را با راه‌حل‌های مناسب ارائه کنند. مسئولین مملکتی باید انجمن را انجمنی بشناسند که با قدرت و شجاعت از اعضاء خود حمایت کرده درعین‌آنکه مصالح ملی و عمومی را فدای هیچ‌گونه جانبداری نمی‌کند. چرا که انجمن رشید و قدرتمند اعضای رشید و قدرتمند خواهد داشت.

واحد تحقیق و پژوهش انجمن اگر وجود دارد باید به جد تقویت شود و اگر موجود نیست باید ایجاد کنند. هیئت مدیره انجمن و دبیرانجمن باید به همه زوایای عملکردی شرکت‌ها به خوبی واقف باشند و برای مشکلات جمعی راه حل عمومی و برای مشکلات اختصاصی راه حل خاص بیابند.

