

# به چه میزان از دانش و فناوری روز برای مدیریت امور خود بهره می‌بریم؟

مهرداد تقی‌زاده



دبیر انجمن منتهی شرکت‌های حمل‌ونقل ریلی و خدمات وابسته

فرد پرکار، زحمتکش و دلسوزی را در نظر بگیرید که هر روز صبح از ساعت ۸ کار خود را آغاز نموده و تا پاسی از شب مشغول به کار است. کار او انتقال صدها کیسه سنگین از پیاده‌روی جلوی ساختمانی به طبقه هفتم آن است که اینکار را با قرار دادن کیسه‌ها بر روی شانه خود انجام می‌دهد و باید این عمل را حدود ۱۰ روز به صورت مستمر تکرار کند.

حال چنانچه این فرد بجای صرفاً کار و کار، کمی بیاندیشد و طنابی را از یک قرقره از طبقه هفتم به همراه یک صفحه بزرگ به پایین بفرستد و این صفحه بتواند حدود ۱۰ کیسه را در خود جای دهد و سپس آن را به سمت بالا بکشد، نتیجه چنین تفکری چه خواهد بود؟

در این صورت کاری که ۱۰ روز به طول می‌انجامید طی چند ساعت و در کمتر از یک روز به اتمام خواهد رسید و ضمناً نیازی نیست این فرد ۷ طبقه را ده‌ها بار در طول روز بپیماید. همچنین مشکل کم‌درد ناشی از حمل بار سنگین را هم پیدا نخواهد کرد و ممکن است کیسه‌ها نیز سالم‌تر به مقصد برسند.

مدیران سطوح و بخش‌های مختلف کشور ما مشابه یکی از دو فرد بالا عمل می‌کنند. برخی کار فشرده شبانه‌روزی با دوندگی زیاد و در عین حال راندمان پایین و بدون استفاده از دانش روز و برخی کار پربازده و پره‌ور با استفاده از دانش روز  
سؤال آنکه مدیران دائماً باید از خود بپرسند: "به چه میزان از ابزارهای علمی روز برای انجام دقیق، سهل و سریع‌تر کارها استفاده می‌کنیم؟"

اتوماسیون اداری، سیستم‌های مدیریتی مبتنی بر فناوری اطلاعات، سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی (ERP)، استفاده از ایمیل بجای فکس و نامه و همینطور صدها سیستم متداول دیگر.  
و اما راه‌آهن نیز مستثنی نیست. علاوه بر سیستم‌های متعارف و عمومی مدیریتی، برخی



سیستم‌ها در راه آهن، امکان ایجاد تحولات اساسی را فراهم می‌آورند که از جمله آن موارد زیر را می‌توان عنوان نمود:

- استفاده از دوربین‌های نظارت تصویری جهت کنترل محوطه ایستگاه‌ها به منظور جلوگیری از سرقت ادوات ناوگان ریلی و محمولات آن‌ها
- استفاده از دوربین‌های نظارت تصویری در طول خطوط مناطق پر ریسک جهت جلوگیری از سرقت یابند و دیگر ادوات خطوط و جلوگیری از ایجاد خرابکاری
- استفاده از سیستم‌های کنترل اتوماتیک قطار (ATC) جهت جلوگیری از خطای انسانی و در نتیجه کاهش چشمگیر ایجاد سوانح در شبکه
- استفاده از سیستم‌های ردیابی آنلاین ناوگان جهت برنامه‌ریزی دقیق و آسان تر و در نتیجه بالا بردن قابلیت اطمینان در شبکه ریلی
- استفاده از سیستم‌های پردازش تصویر به منظور استفاده در جهت تشخیص سلامت پروفیل چرخ و شکستگی فنر
- استفاده از سیستم‌های تشخیص داغی و بریدگی چرخ
- استفاده از سیستم‌های تشخیص وضعیت لکوموتیو و گرماسنج باتاقان چرخ
- شناسایی حدود ۵۰ سیستم هوشمند در راه آهن‌های دنیا

و...

یقیناً استفاده از سیستم‌های پیشرفته مبتنی بر فناوری اطلاعات و سیستم‌های هوشمند در حمل و نقل ریلی در ابتدا مستلزم هزینه می‌باشد اما استفاده از این سیستم‌ها در بلندمدت، منافع مالی مستقیم و غیر مستقیم بالایی را به همراه خواهد داشت، لذا تغییر نگرش در این حوزه، بهبود وضعیت فعلی حمل و نقل ریلی را در پی خواهد داشت.